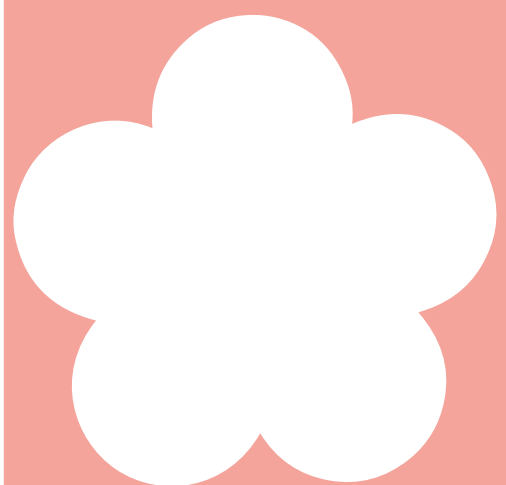




CERTIFICAT  
CLÉA®

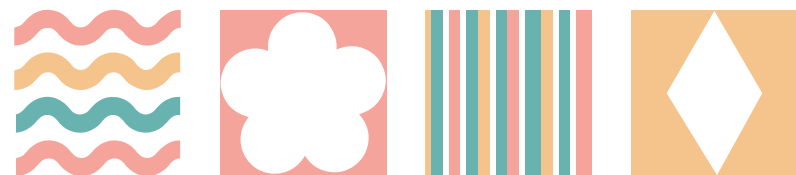


Professionnels de l'insertion, de l'emploi, de la formation et employeurs

## Eva et CLÉA : une trajectoire vers la maîtrise du socle de compétences de base



eva



## ÉDITO

### En France, 7% de la population est en situation d'illettrisme.

Parmi ces 2 500 000 personnes, plus de la moitié exerce un emploi. L'illettrisme représente une réelle difficulté pour le développement économique et social des organisations et l'évolution professionnelle des salariés, et peut, dans certains cas, constituer un frein pour l'accès à l'emploi.

L'illettrisme qualifie la situation d'une personne qui, bien qu'elle ait été scolarisée en langue française, ne maîtrise pas les compétences de base, la lecture, l'écriture, le calcul, le repérage dans l'espace, le temps et le numérique.

Maintenir et renforcer les compétences, permettre la qualification et l'évolution professionnelle des salariés, faire face aux difficultés de recrutement, etc., passe par une bonne connaissance des moyens et services disponibles pour valoriser, développer et certifier les acquis des personnes en difficulté avec les compétences de base, à tout moment de leur parcours.

L'ANLCI (Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme) et Transitions Pro sont là pour vous accompagner dans cette prise en charge avec une offre de service adaptée.

#### **Christian JANIN**

Président du Groupement d'Intérêt Public  
Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme

#### **Marius GERMINAL**

Président de  
Transitions Pro Grand Est



## EVA, UN SERVICE POUR FAIRE LE POINT SUR SES COMPÉTENCES ET CONSTRUIRE SON PROJET

### QU'EST CE QUE EVA ?

Une plateforme numérique, simple et ludique, pour évaluer les compétences de base et **détecter les situations d'illettrisme**.

Cet outil de pré-positionnement est précieux pour tous les professionnels de l'insertion et de l'emploi qui accompagnent des demandeurs d'emploi ou des salariés dans leur projet professionnel.

### CONCRÈTEMENT, À QUOI ÇA SERT ?

- Réaliser un bilan à 360° des compétences de base et de certaines compétences transversales
- Remobiliser les personnes en valorisant les compétences maîtrisées
- Personnaliser les contenus de formation
- Évaluer / mesurer les progrès

### EN BREF

Eva propose un bilan qui aide à choisir la bonne orientation : remise à niveau, certification CLéA, etc.

### EN SAVOIR + SUR EVA

<https://eva.beta.gouv.fr>

Eva peut être mobilisé avant ou en début de formation et facilite le dialogue avec les bénéficiaires sur leurs compétences, leurs envies et leurs projets.

Afin de sécuriser le parcours de formation et de certification, et prévenir les abandons ou les échecs, Eva peut être mobilisé en amont de l'orientation vers CLéA pour adapter l'accompagnement des personnes repérées en situation d'illettrisme.

Un bilan sur les compétences de base réalisé avec Eva, en complément d'une approche globale de la personne (projets, motivation, freins, etc.), permettra de définir si un accompagnement adapté pour intégrer et/ou valider une formation ou un parcours CLéA est nécessaire ou non.



## LE CERTIFICAT CLÉA, UN TREMLIN POUR LA MONTÉE EN COMPÉTENCES

### QU'EST CE QUE CLÉA ?

Un certificat interprofessionnel qui valide la maîtrise d'un **socle de connaissances et de compétences de base** pour intégrer avec succès n'importe quel environnement professionnel.

### CONCRÈTEMENT, A QUOI CA SERT ?

- Faire le point sur les acquis
- Consolider les bases via un parcours de formation
- Certifier, valoriser les points forts et les compétences de base et professionnelles
- Sécuriser le parcours

### EN BREF

CLÉA évalue et certifie 7 domaines de connaissances et de compétences de base.

### EN SAVOIR + SUR CLÉA

<https://www.certificat-clea.fr/>

CLÉA est un certificat interprofessionnel reconnu au niveau national au service de la formation, de l'emploi, de l'évolution professionnelle et de la compétitivité.

Depuis 2020, le jury qui valide la certification CLÉA est porté par Transitions Pro qui en assure la promotion. Ce jury, composé de représentants de syndicats de salariés et de représentants des organisations patronales, se réunit mensuellement afin d'examiner les candidatures.

La certification CLÉA favorise la remobilisation vers l'emploi, l'accès à la formation et / ou la montée en compétences en entreprise.

Porté par Certif Pro, l'association paritaire nationale des certifications professionnelles, CLÉA est un outil à la disposition de tous les publics les moins qualifiés et s'inscrit dans une logique de parcours.

# COMMENT EVA ET CLÉA ONT ÉTÉ UN TREMPLIN DANS LA REMOBILISATION VERS L'EMPLOI DE CHRISTOPHE ?

*L'accompagnement via les outils Eva et CLÉA peut être mobilisé pour différents types de publics : le scénario ci-après illustre la situation d'un demandeur d'emploi, mais d'autres parcours peuvent être imaginés, par exemple pour un salarié qui souhaite monter en compétences au sein de son entreprise.*

1

Christophe vient d'être licencié. L'entreprise dans laquelle il travaillait depuis 20 ans cesse son activité. Après son décrochage scolaire, Christophe avait immédiatement été embauché comme manœuvre industriel par cette entreprise du secteur de l'industrie.

2

Christophe veut profiter de ce changement pour se reconvertir et monter en compétences. Il souhaite devenir opérateur de production, toujours dans le secteur de l'industrie. C'est un métier qui nécessite d'obtenir un CQP conducteur d'équipements industriels.

3

En échangeant avec lui, la personne qui l'accompagne dans sa reconversion se rend compte que Christophe n'est pas à l'aise avec la communication à l'écrit et les mathématiques : il rencontre des difficultés pour rédiger, s'exprimer, lire et calculer.

4

L'accompagnateur de Christophe lui propose alors de réaliser un bilan via Eva pour faire le point sur les compétences qu'il maîtrise et celles qu'il doit renforcer. L'outil met en évidence d'importantes difficultés : Christophe est en situation d'illettrisme.

5

Face aux difficultés de Christophe, son accompagnateur lui propose d'abord de suivre un parcours de formation adapté afin de travailler sur ses acquis et de renforcer sa maîtrise des compétences de base.

## LE TEST EVA

L'outil se traduit par 8 jeux, des « serious games » : 5 pour mesurer les compétences transversales (par exemple vitesse d'exécution, attention et concentration) et 3 pour évaluer l'illettrisme.

Les résultats se déclinent sur 3 niveaux exprimés par couleur :

● **Couleur orange**

**Formation vivement recommandée :** personnes en potentielle situation d'illettrisme ou en situation de Français Langue Étrangère, une consolidation des compétences de base est nécessaire pour plus d'autonomie.

● **Couleur bleue**

**Les compétences peuvent être améliorées :** niveau intermédiaire, certaines compétences de base peuvent nécessiter une consolidation.

● **Couleur verte**

**Le niveau en compétences de base est suffisant pour être certifié :** aucune difficulté majeure n'a été repérée par Eva.



6

Christophe progresse et se sent plus à l'aise. Après son parcours de formation, il évalue ses progrès en mobilisant à nouveau Eva.

7

Son accompagnateur lui propose alors de l'orienter vers le certificat CLÉA et lui donne les coordonnées d'un organisme évaluateur habilité.

8

En lien avec l'organisme habilité, Christophe est évalué sur les 7 domaines de compétences mesurés dans le référentiel de CLÉA. Fort de son parcours de formation, Christophe valide entièrement les différents domaines dès l'évaluation préalable, ce qui confirme qu'il maîtrise bien les compétences clés indispensables pour un employeur.

9

L'obtention du certificat CLÉA marque la sortie de l'illettrisme pour Christophe. Grâce à CLÉA, il est directement admis en formation pour obtenir son CQP conducteur d'équipements industriels. À l'issue de sa formation, il pourra concrétiser son projet professionnel et se remobiliser vers l'emploi.

## LES ÉTAPES DU PARCOURS CLÉA DE L'ÉVALUATION À L'OBTENTION DU CERTIFICAT

- ▶▶ Le candidat passe l'évaluation initiale sur les 7 domaines de compétences.
  - ↳ **Si les 7 domaines sont acquis** : la candidature est envoyée pour certification au jury paritaire.
    - ↳ **Si certains domaines sont à retravailler** : un parcours de formation individualisé est proposé au candidat.
- ▶▶ Après le parcours de formation : le candidat passe l'évaluation finale sur les domaines qui n'ont pas été validés lors de la première évaluation.
- ▶▶ Lorsque les 7 domaines sont acquis, la candidature est envoyée en certification au jury paritaire.

---

Dans le cadre de la formation individualisée et au cours des évaluations intermédiaires, le candidat peut aussi passer des modules de positionnement avancés d'Eva. Cela permettra de réajuster et personnaliser les axes de formations, les contenus et même de renforcer la mobilisation du candidat durant son parcours.

PARTENAIRE D'AVENIR

TRANSITIONS

PRO Grand Est

**TRANSITIONS PRO GRAND EST**

6 rue Cyflé  
54000 Nancy

**03 26 05 50 70**

**[www.transitionspro-grandest.fr](http://www.transitionspro-grandest.fr)**  
**[afischer@transitionspro-grandest.fr](mailto:afischer@transitionspro-grandest.fr)**

ANLCI 

Agence nationale  
de lutte contre l'illettrisme

**ANLCI Grand Est**

Préfecture de Région Grand Est

5 place de la République  
67073 STRASBOURG

**07 61 83 74 99**

**<http://www.anlci.gouv.fr/>**  
**[olivier.flury@anlci.gouv.fr](mailto:olivier.flury@anlci.gouv.fr)**